



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**ARTEFACTOS, PERNOS Y SEGUROS, S.A. DE C.V.** y/o **"ARTEFACTOS Y COMPLEMENTOS DE REFACCIONES, S.A. DE C.V."**, mejor conocido como **GRUPO BASE**, con domicilio en calle Pelicano número 965, colonia Morelos, ciudad Guadalajara, con Código Postal 44910, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet <https://www.aps.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Conocer personalidad del cliente y/o proveedor, mismos que son titulares de dicha información, datos o documentos.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviando un correo electrónico a [cm@aps.com.mx](mailto:cm@aps.com.mx) y/o [marketing@aps.com.mx](mailto:marketing@aps.com.mx)

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo a [cm@aps.com.mx](mailto:cm@aps.com.mx) y/o [marketing@aps.com.mx](mailto:marketing@aps.com.mx)



Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando un correo a [cm@aps.com.mx](mailto:cm@aps.com.mx) y/o [marketing@aps.com.mx](mailto:marketing@aps.com.mx) de identificaciones oficiales vigentes y en su caso Acta Constitutiva o Poderes.

a) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Motivo y documentos por los cuales hacen la solicitud.

b) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

- A más tardar en 48 horas; o bien, 2 días hábiles.

c) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- Correo electrónico

d) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

- Virtuales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Datos Personales
- b) Domicilio: calle Pelicanos 965, colonia Morelos, ciudad Guadalajara, municipio o delegación Guadalajara, con Código Postal 44910, en la entidad de Jalisco, país México
- c) Correo electrónico: [cm@aps.com.mx](mailto:cm@aps.com.mx) y/o [marketing@aps.com.mx](mailto:marketing@aps.com.mx)
- d) Número telefónico: 33 3810 4006

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su



consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a [cm@aps.com.mx](mailto:cm@aps.com.mx) y/o [marketing@aps.com.mx](mailto:marketing@aps.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
  - Envío de identificaciones oficiales vigentes y en su caso Acta Constitutiva o Poderes.
  
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
  - Motivo y documentos por los cuales hacen la solicitud
  
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
  - A más tardar en 48 horas, o bien, 2 días hábiles.
  
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
  - Correo electrónico

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a [cm@aps.com.mx](mailto:cm@aps.com.mx) y/o [marketing@aps.com.mx](mailto:marketing@aps.com.mx)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:



Para brindar una mejor servicio al cliente

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nuestra página web oficial, o bien, vía correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Deberá ingresar a la página web oficial donde se encontrará la modificación al aviso de privacidad.

Última actualización: 20/04/2021